И. В. Сликишина

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ВУЗЕ ПРИ ВНЕДРЕНИИ ОСНОВ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Специалисты пишут необходимости перехода сегодня 0 OTфункционально-эмоционального управления к процессному управлению вузом. Это обосновано существующем кризисом управления: имеющаяся у вузов система управления не отвечает новым условиям хозяйствования. Отсутствие В былые времена y BV30B рынка И конкуренции образовательных услуг, стабильное финансирование CO стороны государства - все это не вызывало необходимости думать о хлебе насущном.

Традиционно вузы были научно-образовательными учреждениями. В современных условиях, из научно образовательного необходимо переходить в коммерческо-финансовое-научно-образовательное учреждение. В результате возникают неявные или плохо обозначенные обязанности, возлагающиеся на преподавателей и научных работников.

Если руководители вузов изменят стиль и принципы руководство, то многих проблем можно избежать. Осознавая вышеобозначенные проблемы, некоторые вузы предприняли попытки перехода к процессному управлению.

Процессное управление основано на процессном подходе. Бизнеспроцессы в вузах определены неоднократно и разделяются на категории в соответствии с основными сферами деятельности.

Нас интересуют не только процессы организации учебной деятельности в контексте дистанционного обучения, но и процессы управление студенческим и преподавательским контингентом. Эти процессы должны соответствовать мировым стандартам в целом. В связи с этим актуальным стало получение сертификатов менеджмента качества, которые регламентированы стандартами ИСО 9000.

Всеобщее управление качеством - это стиль управления, основанный на производстве качественных с точки зрения заказчика продукции и услуг. При достижении определенных значений показателей изменится общий баланс целевых значений, после чего показатели должны изменяться. Так достигается эффект постоянного усовершенствования и управления качеством. Желаемый результат достигается эффективнее, если деятельностью и соответствующими ресурсами управляют как процессом.

множества групп целей, выделяемых для образовательного учреждения остановимся на тех, которые соответствуют дистанционным образовательным целям. Это прежде всего внутренние обеспечивающие технические возможности дистанционного обучения и расширение площади предоставления образовательных услуг. И цели, внедрение инноваций обучение, преследующие В повышение привлекательности вуза на рынке образовательных услуг. Выделив цели, можно построить цепочки процессов:

- Подготовка учебного плана и организация учебного процесса
- Реклама и продвижение рекламной компании в соц. сетях
- Работа с абитуриентами, родителями, заказчиками.
- Реализация учебного процесса с использованием дистанционных технологий.
- Административные процессы.

В существующую модель системы управления вузом[5], состоящую из СМК, системы управления бизнес-процессами, системы управления ресурсами вуза и бухгалтерской системой добавляется система, называемая системой управления контентом и обучением (LCMS), которая и обеспечивает внедрение дистанционного обучения.

Как отмечается во многих источниках, одной из наиболее перспективных форм получения качественного образования становится дистанционное обучение. Актуальным остается вопрос о механизмах реализации дистанционного обучения на базе традиционных ресурсов.

фактором, Внедрение дистанционного обучения студентов является обеспечивающим совершенствование учебного процесса [1]. Это. способствовать безусловно, должно повышению активности руководителей вуза в отношении внедрения дистанционных технологий. Но трудности, возникающие на этом пути, рассеивают внимание и перемещают акценты.

Основными проблемами, возникающим на пути внедрения технологий дистанционного обучения студентов являются:

- 1. недостаточно разработанная нормативно-правовая база;
- 2. недостаточный уровень подготовки специалистов в области дистанционного образования;
- 3. материально-техническое обеспечение.

Используем в качестве поиска решения проблемы методологию реинжиниринга бизнес-процессов вуза.

Реинжиниринг, согласно мнению специалистов, это кардинальная перестройка существующих бизнес-процессов, способствующая быстрому и эффективному росту производительности и прибыли.

Реинжиниринг бизнес-процессов в вузе уже традиционно используется при введении инновационных методов управления вузом, а именно при переходе к процессному управлению [4]. В нашей работе рассмотрим основы проведении реинжиниринга бизнес-процессов при внедрении дистанционного обучения.

И. В. Сликишина 2013-10-15

На основании работ специалистов в экономике, введших впервые новый экономический смысл понятия «реинжиниринг», будем использовать реинжиниринг как обеспечивающую подсистему при внедрении дистанционной системы обучения в традиционное образовательное пространство вуза. На процесс реинжиниринга оказывают влияние следующие факторы:

- координация целей внедрения ДО со стратегией вуза;
- поддержка руководства вуза;
- качественное управление;
- готовность к изменениям в традиционной схеме учебного процесса;
- управление изменениями (обучение ППС, использование ИКТ)
- финансирование:
- требования внешней и/или внутренней среды.

В связи с вышеперечисленным, появляется необходимость создания нового структурного подразделения в вузе, которое будет осуществлять деятельность и отслеживать эффективность полученных результатов. Традиционным стало уже создание в вузах Центра Дистанционного Образования. Недавняя инициатива Министерства образования и науки $P\Phi$ – это мониторинг результатов электронного обучения, который и направлен на сбор информации по деятельности подобных центров в вузах[6].

Промежуточным этапом деятельности по организации дистанционного обучения в вузе между теоретическим обоснованием и созданием центра ДО является плановая научно-практическая деятельность кафедр вуза по разработке модели информационного пространства, предназначенного для электронного обучения. Результатом такой работы является разработка подходов к созданию модели открытого образовательного интернет-пространства на базе СДО.

СПИСОК ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1. Москвитин А.А. Внедрение дистанционных технологий обучения студентов как условие совершенствования учебного процесса// [Электронный ресурс] Режим доступа: http://cyberleninka.ru/
- 2. Баканова М.В. Анализ бизнес-процессов кафедры вуза как основы разработки стратегии автоматизированного управления кафедрой// ИЗВЕСТИЯ Пензенского государственного педагогического университета им.В.Г.Белинского №18(22) 2010
- 3. Асаул А.Н., Капаров Б.М. Управление высшим учебным заведением в условиях инновационной экономики// под.ред.д.э.н., проф. А.Н.Асаула СПб.: «Гуманистика», 2007. 280 с.
- 4. Бедрина С.Л. Реинжиниринг бизнес-процессов в условиях внедрения инновационных методов управления вузом// Автореферат дисс. к.э.н. издво Владивостокского государственного университета экономики и сервиса. 2008 г.
- 5. Вагнер Ю. Управление процессами в вузе// Открытые системы. СУБД№9, 2010

6. Информационная система мониторинга электронного обучения в Российской Федерации [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.monitoring-el.ru