

Е. А. Бортник

Научный руководитель: Коровина Юлия Викторовна.

ИССЛЕДОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ СРЕДСТВАМИ ФУНКЦИОНАЛЬНОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ

Оценка качества образования - одна из сложнейших проблем российского образования. Современный этап модернизации образования, усложнения его функций обострил необходимость внедрения мониторинга как инструмента для отслеживания и оценки качества образования.

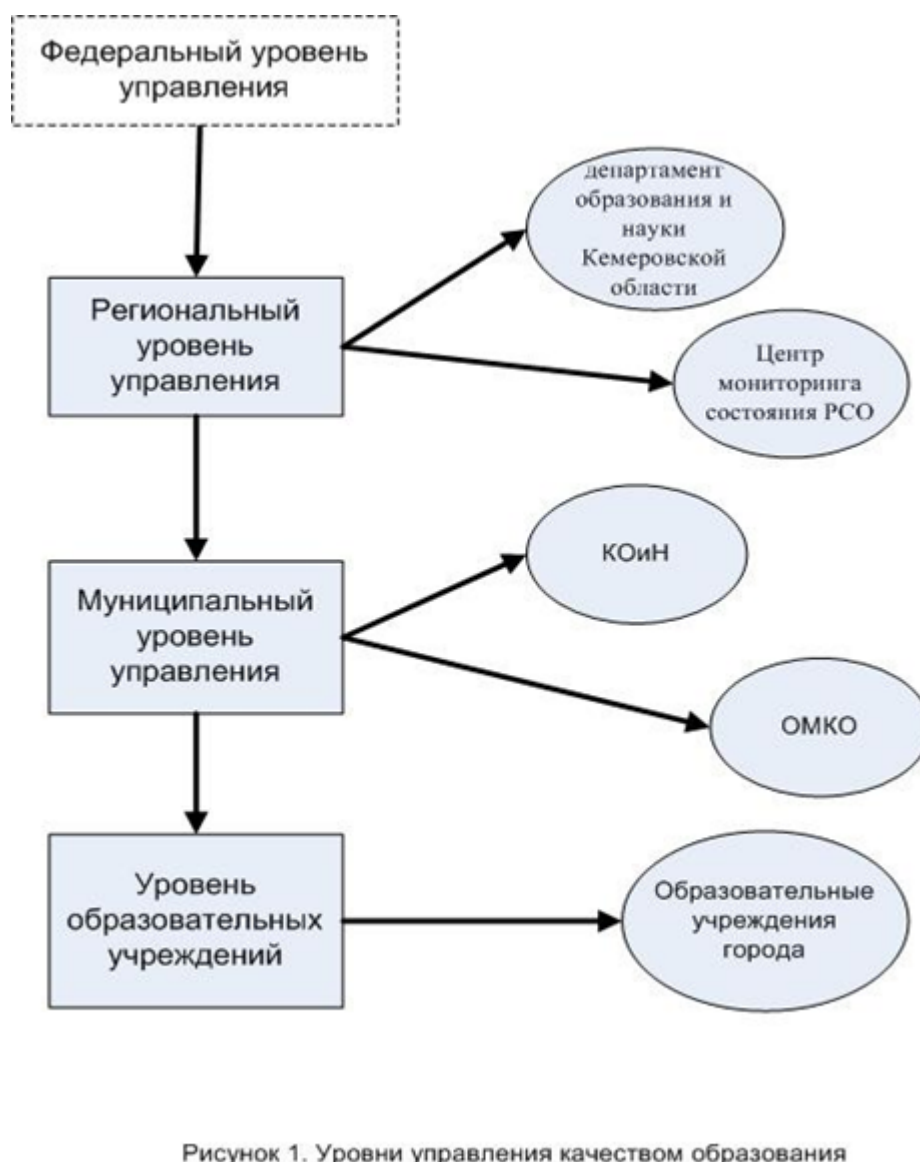
Под мониторингом в образовании понимается система сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления, позволяющая судить о состоянии объекта в любой момент времени и дающая прогноз его развития.

Глубокие исследования проблемы мониторинга, предпосылки становления которого формировались с начала XX столетия, появились в отечественной педагогике в 90-х годах. В.И.Андреев, В.П.Беспалько, В.А.Кальней, А.Н.Майоров, С.Е.Шишов – ученые, в трудах которых определены и раскрыты принципы и функции управления, содержание управленческой деятельности, создавшие основу для разработки системы мониторинга.

Основное предназначение мониторинга заключается в обеспечении сбора разносторонней информации, ее анализе и оценке, контроле за ходом образовательного процесса, стимулировании усилий его субъектов, прогнозе дальнейшего развития образования и выработке рекомендаций по внесению необходимых корректив.

Мониторинг, как структура, имеет свои уровни управления (рис.1):

- Федеральный;
- Региональный;
- Муниципальный;
- Уровень образовательных учреждений.



На уровне города функционирует отдел мониторинга качества образования (ОМКО), который является структурным подразделением муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт повышения квалификации».

Отдел участвует в реализации на муниципальном уровне государственной политики в области мониторинга качества образования. Отдел МКО оказывает услуги по мониторинговым исследованиям по распоряжению городского Комитета образования и науки .

В рамках дипломного проектирования для построения информационной системы отдела мониторинга была построена функциональная диаграмма его многопрофильной деятельности (рис. 2-3).



Рисунок 2. Процесс мониторинга качества образования

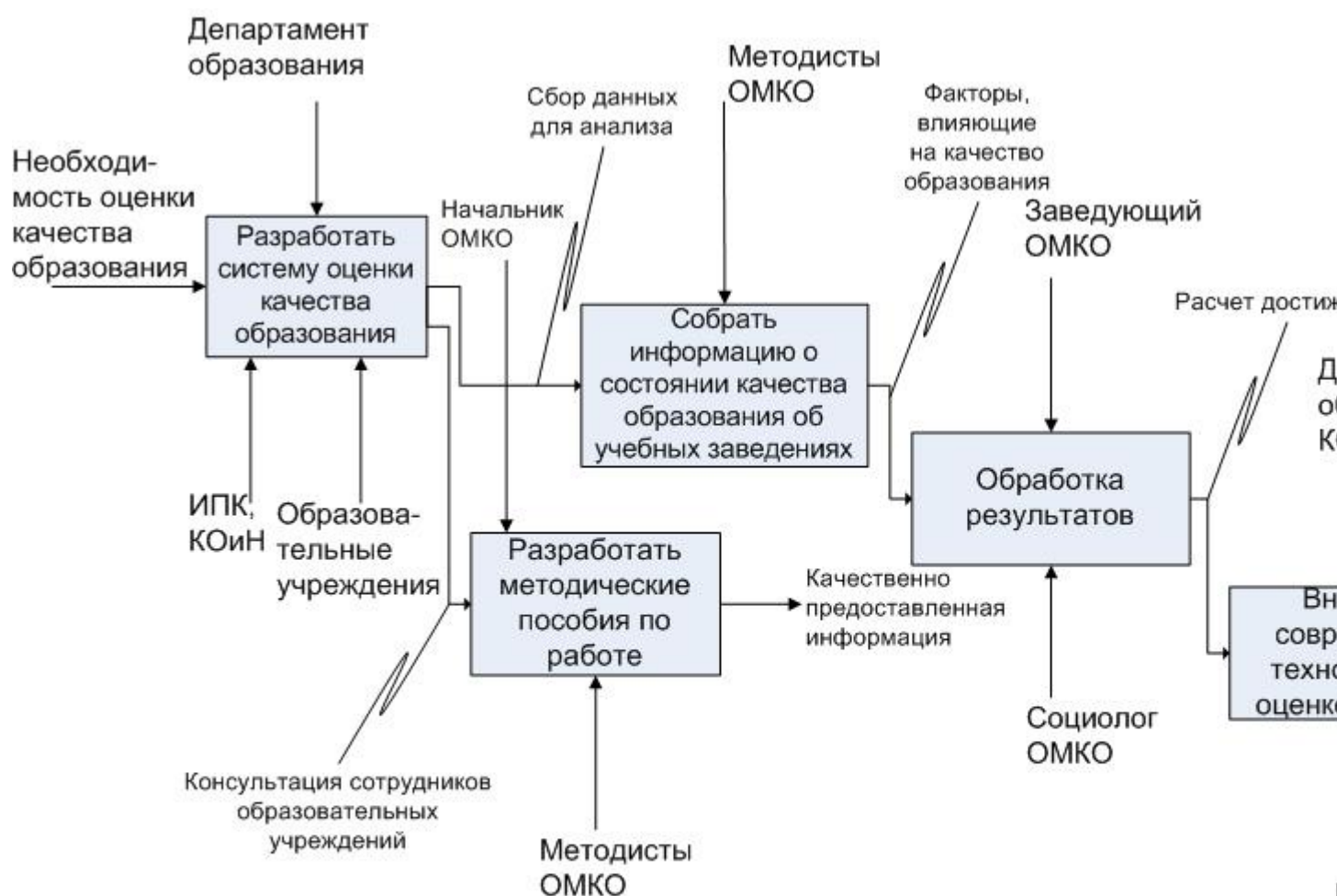


Рисунок. 3. Схема работы отдела МКО

Основной целью отдела является обеспечение органов, осуществляющих управление в сфере образования, общественности объективной информацией о состоянии и динамике показателей качества образования, оказание содействия в принятии управленческих решений по совершенствованию муниципальной системы образования.

Задачи отдела МКО:

- реализация мониторинговых исследований качества образования на основе сформированной системы аналитических показателей для измерения образовательных результатов;
- определение степени соответствия качества образования муниципальной системы образования и условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям.

Отсюда можно вывести основные направления деятельности отдела. К ним относятся:

- разработка и исправление существующих материалов исследования, подбор контрольно-измерительных материалов и способов проведения работы;
- организация и проведение сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о состоянии и динамике развития системы образования в г. Новокузнецке;
- оценка результатов и изучение факторов, влияющих на состояние качества образования, при участии муниципальных методических служб;
- внедрение современных технологий оценки качества образования.

Работу отдела осуществляют 6 человек в соответствии с должностной инструкцией своей должности. Руководителем является начальник отдела МКО. Ведение работы выполняют методисты, инженер-программист, психолог, социолог.

Отдел взаимодействует с государственными, научными и общественными организациями, занимающимися проблемами качества образовательных услуг на муницип.альном уровне.

В ходе работы были получены следующие результаты:

- Произведен анализ работы отдела МКО;
- Систематизирована взаимосвязь деятельности всех сотрудников отдела и указаны их функции;

Полученные данные будут использованы для построения информационной системы отдела мониторинга качества образования.